

# Module Magento SOON

# Soon\_StockReleaser

## Rédacteur

**Hervé G.**  
Lead développeur Magento

herve@agence-soon.fr

**AGENCE SOON**  
35 avenue Joffre  
94160 SAINT-MANDE  
Tel : +33 (0)1 48 83 95 96  
Fax : +33 (0)1 41 81 35 67

## Relecture & validation technique

**Aurélien GOUTAL**  
Directeur technique

aurelien.goutal@agence-soon.fr

## Historique des révisions

1.0.0	Version 1.0.0 du module finalisée	02/12/2011
-------	-----------------------------------	------------

# Sommaire

Sommaire .....	2
Introduction.....	3
Présentation du module.....	3
Objectif de ce document .....	3
Informations sur la licence .....	3
Crédits et copyrights .....	3
Installation.....	4
Prérequis .....	4
Installation du module .....	4
Vérification de l'installation du module.....	4
Documentation.....	5
Configuration de base .....	5
Gestion des statuts de commande.....	5
Gestion des délais avant annulation .....	6
Visualiser les commandes annulées automatiquement .....	8
Historique de commentaires.....	9



# Introduction

---

## Présentation du module

Soon\_StockReleaser permet d'annuler automatiquement les commandes impayées après l'écoulement d'un délai paramétrable. Un délai avant annulation différent peut être choisi pour chaque mode de paiement. Vous pourrez par exemple choisir d'annuler les commandes par chèque impayées au bout de 7 jours mais seulement au bout de 15 minutes pour les commandes via Paypal.

## Objectif de ce document

Le présent document a pour objectif de vous présenter le module SOON que vous venez de télécharger et vous guider dans le processus d'installation, paramétrage et utilisation de ce dernier.

### Légendes du document :



Complément d'information



Complément d'information important



Complément d'information disponible sur Internet en suivant le lien affiché à droite de cette icône.

## Informations sur la licence

Cette extension est mise à disposition de la communauté sous la licence Open Source « APL 1.0 » (Adaptive Public Licence) donc le détail est consultable à l'adresse suivante :

<http://www.opensource.org/licenses/APL-1.0>

Toute utilisation de cette extension est soumise à l'acceptation des termes de la licence AFL 1.0.

## Crédits et copyrights

Cette extension pour Magento a été développée par l'Agence-Soon (NOVATIX SARL) afin d'être mise à disposition gratuitement pour la communauté Magento. L'Agence-Soon peut être contacté pour toute question en rapport avec cette extension à l'adresse [magento@agence-soon.fr](mailto:magento@agence-soon.fr).

L'extension, son code, sa documentation et tout autre matériel venant avec la présente extension que Soon aurait réalisé reste la propriété exclusive de l'Agence-Soon qui en détient tous les droits.

# Installation

---

## Prérequis

- Magento avec un core non modifié ;
- Magento en version 1.4.x, 1.5.x ou 1.6.x ;
- **Module Soon All installé – voir [http://www.agence-soon.fr/soon\\_all](http://www.agence-soon.fr/soon_all)**

## Installation du module

L'installation est une installation standard soit par Magento Connect soit par dépôt sur votre serveur des fichiers contenus dans l'archive téléchargée sur notre site.



Veillez à ce que les configurations des tâches planifiées (cron) sur votre instance Magento et sur votre serveur soient correctement configurées. Soon\_StockReleaser est développé de façon à annuler les commandes toutes les 5 minutes. Les utilisateurs avancés pourront modifier cette fréquence dans le fichier config.xml du module.

## Vérification de l'installation du module

Afin de vérifier l'installation correcte du module veuillez :

1. Purger totalement le cache Magento :
  - a. Système > Configuration > Gestion du cache
  - b. Cliquez sur le bouton « Purger le cache Magento »
2. Déconnectez-vous du backoffice puis reconnectez-vous ;
3. Rendez-vous dans « Système > Configuration »
4. Cliquez sur « SOON > Libération stocks automatique » dans le menu de gauche.

Si la page de configuration du module Soon\_StockReleaser s'affiche, le module a bien été installé.

# Documentation

---

## Configuration de base

Pour configurer le module Soon\_StockReleaser, rendez-vous dans  
Système > Configuration > [Soon] Libération stocks automatique

Il convient ensuite de choisir :

- Les statuts de commande qui feront l'objet d'une annulation automatique
- Les délais avant annulation automatique pour chaque mode de paiement



Le module Soon\_StockReleaser suit les processus standards de Magento lors de l'annulation des commandes. Ainsi, selon la configuration de votre instance Magento, les produits issus des commandes annulées par Soon\_StockReleaser peuvent être automatiquement remis en stock et considérés comme à nouveau « Disponibles ».

## Gestion des statuts de commande

Dans la zone « Paramétrage », sélectionner les statuts de commande devant faire l'objet d'une annulation automatique grâce à CTRL+clic. Par défaut les statuts ci-dessous sont pré-sélectionnés car correspondant aux besoins de la majorité des webmarchands (les libellés peuvent varier selon la version de Magento utilisée) :

- payment\_review (Vérification du paiement)
- pending (En attente / Nouveau)
- pending\_payment (En attente de paiement)
- pending\_paypal (En attente de Paypal)

Si d'autres modules installés sur votre instance Magento créent des statuts de commande ou si vous désirez, par exemple, que les commandes « Bloquées » soient annulées automatiquement au bout d'un certain temps, c'est ici qu'il est possible de les sélectionner.

## Gestion des délais avant annulation

Dans la zone « Gestion des délais avant annulation de commande », il est possible d'affecter la durée d'attente avant annulation en fonction du type de paiement. C'est ici que l'on choisit par exemple d'annuler les commandes par chèque impayées au bout de 7 jours mais seulement au bout de 15 minutes pour les commandes via Paypal.

Pour chaque mode de paiement :

- choisir une valeur pour le délai (valeur numérique)
- choisir une unité grâce au menu déroulant (Minutes, Heures, Jours)



Les modes de paiement pour lesquels aucune valeur n'est saisie ne seront pas traités par Soon\_StockReleaser. Si, par exemple, aucune valeur n'est saisie pour le paiement par chèque et que le statut de commande « En attente » a été sélectionné à l'étape précédente, les commandes en attente payées par chèque ne seront pas annulées automatiquement.



### Libération stocks automatique

---

**Paramétrage**

Statuts des commandes	-- Faites un choix -- Annulé Fermé Terminé Fraude suspectée Bloqué Vérification du paiement Nouveau En attente de paiement En attente Paypal	[VUE MAGASIN]
▲ Statuts des commandes devant être automatiquement annulées		

---

**Gestion des délais avant annulation de commande**

Carte bancaire (enregistrée)	15	[VUE MAGASIN]
	Minutes	[VUE MAGASIN]
Chèque	7	[VUE MAGASIN]
	Jours	[VUE MAGASIN]
Pas de paiement		[VUE MAGASIN]
	Minutes	[VUE MAGASIN]
Bon de commande	15	[VUE MAGASIN]
	Jours	[VUE MAGASIN]
Google Checkout		[VUE MAGASIN]
	Minutes	[VUE MAGASIN]
PayPal Billing Agreement		[VUE MAGASIN]
	Minutes	[VUE MAGASIN]
PayPal Mobile Payments Library		[VUE MAGASIN]
	Minutes	[VUE MAGASIN]

Exemple d'une configuration du module Soon\_StockReleaser.

# Visualiser les commandes annulées automatiquement

Le module Soon\_StockReleaser vous aide à retrouver et exporter la liste des commandes ayant été automatiquement annulées. Ceci peut s'avérer très utile pour tirer des informations quantitatives et qualitatives sur ces commandes et, par exemple, envisager l'envoi d'un mail commercial aux internautes n'ayant pas payé leur commande.

Rendez-vous dans

Ventes > Commandes annulées automatiquement

Par défaut les commandes sont classées par ordre décroissant de leur date d'annulation.

La fonctionnalité d'export de commandes proposée en standard par Magento est également disponible et permet donc de générer un fichier CSV ou XML contenant la liste des commandes automatiquement annulées par Soon\_StockReleaser.



The screenshot displays the 'Commandes annulées automatiquement' page in the Magento admin interface. At the top, there is a header with the title and a button to 'Créer une nouvelle commande'. Below the header, there are navigation and control elements: 'Page 1 sur 1 pages', 'Voir 20 par page', '1 enregistrement(s) trouvé(s)', 'Flux RSS des', 'Exporter vers : CSV', 'Reinitialiser le filtre', 'Exportier', and 'Chercher'. The main content is a table with the following columns: 'Commande n°', 'Acheté sur (Magasin)', 'Date d'achat', 'Date d'annulation', 'Nom (Fact.)', 'Nom (Liv.)', 'Montant total (Devise de base)', 'Montant total (Devise de la commande)', and 'Action'. A single row is visible with the following data: '100000001', 'Main Website / Main Store / English', '26 oct. 2011 14:17:47', '26 oct. 2011 14:17:47', 'John Doe', 'John Doe', '816,88 €', '816,88 €', and a 'Voir' link.

Commande n°	Acheté sur (Magasin)	Date d'achat	Date d'annulation	Nom (Fact.)	Nom (Liv.)	Montant total (Devise de base)	Montant total (Devise de la commande)	Action
100000001	Main Website Main Store English	26 oct. 2011 14:17:47	26 oct. 2011 14:17:47	John Doe	John Doe	816,88 €	816,88 €	Voir

Liste des commandes annulées automatiquement.



# Historique de commentaires

Lors de l'annulation automatique d'une commande, Soon\_StockReleaser ajoute un commentaire à l'historique existant :

*Annulation automatique par le module "Soon\_StockReleaser".*

### Historique de commentaires

Ajouter des commentaires de commande

Statut  
Annulé ▾

Commentaire

Avertir le client par email  
 Visible sur le site coté client

Envoyer un commentaire

---

26 oct. 2011 14:19:21 | Annulé  
Client **Non notifié**  
Annulation automatique par le module  
"Soon\_StockReleaser".

---

26 oct. 2011 14:19:21 | Annulé  
Client **Notification non-applicable**

---

26 oct. 2011 14:17:47 | Nouveau  
Client **Non notifié**

*Un commentaire est ajouté sur les commandes annulées automatiquement.*